

Partnerprogramma

“Door nauw en slim samen te werken kunnen we klanten van de beste oplossingen en service voorzien”



BBeyond gelooft in partnerships. BBeyond verkoopt daarom via gespecialiseerde partners die zich onderscheiden door hun kennis en expertise op het gebied van ICT-dienstverlening. Het zijn stuk voor stuk bedrijven die professionaliteit en kwaliteit hoog in het vaandel hebben.

BBeyond werkt samen met ambitieuze en gedreven partners die altijd een stapje verder gaan voor de klant. Het allesomvattende en complete partnerprogramma biedt aantrekkelijke voordelen en ondersteunt partners optimaal in hun zakelijke dienstverlening.

Onze partners

Het partnerprogramma van BBeyond richt zich op system integrators, gespecialiseerde distributeurs, automatiseerders en ICT-dienstverleners. Als professionele deskundigen adviseren zij hun klanten op het gebied van automatisering, internet, ICT- en/of telecomoplossingen. In combinatie met de diensten van BBeyond kunnen partners zonder eigen investeringen een totaaloplossing bieden aan hun klanten. Op die manier kunnen zij eenvoudig het volledige dienstenportfolio van BBeyond aanreiken, slim gebundeld met eigen diensten of extra service tot een aantrekkelijk combinatiepakket. Resellers brengen de diensten onder eigen naam op de markt (white labeled).

Nauwe samenwerking

Onze partners willen voor hun klanten graag dé leverancier zijn bij wie zij terecht kunnen met al hun ICT- of telecombehoeften. BBeyond streeft continu naar de best mogelijke samenwerking,

“

Onze partners zijn belangrijk voor ons en we willen dat zij in staat zijn kwaliteit te leveren

”

zodat partners gemakkelijk en adequaat de juiste oplossing aan hun klanten kunnen aanbieden. Wij stellen hoge eisen aan de kwaliteit van

onze dienstverlening, maar ook aan onze partners. Onze partners zijn belangrijk voor ons en we willen dat zij in staat zijn kwaliteit te leveren. Een goede ondersteuning en heldere afspraken versterken

Over BBeyond

BBeyond is gespecialiseerd in het leveren van breedbanddiensten over DSL en glasvezel aan zakelijk Nederland. BBeyond biedt internet- en telefonieoplossingen, koppelt meerdere bedrijfsvestigingen en verbindt thuiswerkers aan het bedrijfsnetwerk. Daarnaast leveren we diensten zoals co-locatie, online back-up, pinnen over IP en hosting. BBeyond maakt als dochteronderneming gebruik van het kwalitatief hoogwaardige DSL- en glasvezelnetwerk van BBned.



de commerciële slagkracht van partners. Uiteraard staat daar een aantrekkelijke vergoeding tegenover.

Persoonlijke ondersteuning

Elke partner heeft een vaste partnermanager. Dat betekent één vast en persoonlijk aanspreekpunt. BBeyond verzorgt de facturatie en eindondersteuning van klanten. Op de partnerwebsite bbpartner.nl zijn het laatste nieuws, actuele productinformatie, referenties en handleidingen te vinden. Tools en portals maken het mogelijk eenvoudig offertes op te stellen en een webbased ordersysteem is beschikbaar om orders te plaatsen en te volgen. Daarnaast hebben we regelmatig aantrekkelijke acties voor partners en hun klanten. Heeft een partner zelf ideeën voor een slimme actie, dan bespreken we dat graag!

Training

Partners worden door BBeyond getraind in hun kennis, zowel commercieel als technisch. Het uitgebreide trainingsprogramma wordt voortdurend aangepast aan de wensen van partners. Het doel is om commerciële medewerkers voldoende handvatten te geven om BBeyond-diensten goed te kunnen verkopen en om technische medewerkers adequaat te informeren over de techniek achter de diensten. Zo kunnen zij klanten op de juiste wijze ondersteunen.

Alle voordelen op een rij

- geen uitgebreide specialistische kennis nodig
- klanten kunnen bij de partner terecht voor al hun ICT- en telecomzaken: een vertrouwde 'one-stop-shop'

- volledig dienstenportfolio
- geen verantwoordelijkheid voor beschikbaarheid en beheer van het netwerk
- 24*7 technische ondersteuning mogelijk voor uw klanten
- uitgebreide informatievoorziening, materialen en trainingen
- aantrekkelijke commissiestructuur tot 15%

Van registered tot certified partner

Aan elke partner wordt op basis van omzet en aanwezige kennis een status toegekend van Registered, Certified, Certified Premium of Certified Excellent partner. Certified partners kunnen rekenen op extra ondersteuning en privileges, zoals een vergoeding voor een BBeyond-internetverbinding voor eigen gebruik, commerciële leads, maatwerk marketingondersteuning en een aparte ingang bij de Helpdesk voor Certified Premium en Excellent partners.

Partner worden?

Het partnerprogramma van BBeyond helpt partners om nog meer succes te halen uit hun (BBeyond-)business of om te starten met het verkopen van BBeyond-diensten. Nieuwe partners zijn van harte welkom bij BBeyond! Wij werken graag samen aan succesvolle groei. Partners betalen bij ons geen initiële fee om van start te gaan. We bespreken hoe we elkaar optimaal kunnen ondersteunen om samen de hoogst mogelijke kwaliteit, service en expertise te kunnen bieden in een markt vol uitdagingen.

Meer informatie? Partnersupport is bereikbaar via partnersupport@bbeyond.nl of 0800 223 9663.