

Migratiehandleiding Webhosting

Voor al uw vragen rondom de ingebruikname van de vernieuwde webhostingdienst van BBeyond

april 2010

Inhoud

| | | |
|-----|----------------------------------|---|
| 1 | Inleiding | 2 |
| 1.1 | Doel van dit document | 2 |
| 2 | Q&A Migratie Webhosting | 3 |
| 2.1 | Waarom deze vernieuwing? | 3 |
| 2.2 | Hoe verloopt voor u de overstap? | 3 |
| 2.3 | Communicatie | 3 |
| 2.4 | Q&A | 4 |

1 Inleiding

1.1 Doel van dit document

Dit document heeft als doel om u antwoord te geven op al uw vragen over de ingebruikname van de vernieuwde webhostingdienst van BBeyond. De vernieuwde dienst maakt gebruik van een toekomstvast hardwareplatform, zodat u altijd verzekerd bent van een stabiele webhosting omgeving. Daarnaast kunt u gebruikmaken van een nieuw gebruiksvriendelijk control panel (Plesk), waarmee u eenvoudig aanpassingen kunt uitvoeren. Tot slot zijn ook de huidige versies van MySQL en PHP volledig up to date gebracht.

2 Q&A Migratie Webhosting

2.1 Waarom deze vernieuwing?

De servers waarop de webhostingdiensten van BBeyond draaien, worden vervangen. Een dergelijke overstap naar een nieuw hardwareplatform is nodig omdat deze servers het einde van hun technische levensduur naderen. Door nu over te stappen naar een gevirtualiseerde omgeving zijn toekomstige vervangingen van hardware niet meer nodig. Tegelijk met de vervanging van de hardware wordt ook een nieuw control panel in gebruik genomen. Omdat het Ensim control panel beperkte mogelijkheden biedt, kunt u vanaf nu gebruik maken van een Plesk control panel. Een zeer gebruiksvriendelijke applicatie waarmee u gemakkelijk aanpassingen kunt doen. Tot slot worden ook de MySQL- en PHP-versies volledig up to date gebracht.

2.2 Hoe verloopt voor u de overstap?

BBeyond richt het nieuwe hardwareplatform in. Ook zorgt BBeyond ervoor dat voor u een nieuwe webhosting omgeving beschikbaar komt. Twee weken voor aanvang van de migratie ontvangt u van ons een brief met inloggegevens voor deze nieuwe webhosting omgeving. Heeft u deze brief niet ontvangen, neem dan alstublieft contact op met de Technische Helpdesk van BBeyond via 0900 223 9663 of helpdesk@bbeyond.nl.

Omdat uw wensen en instellingen voor uw website uniek zijn, vragen wij u om de content zelf te verplaatsen en ervoor te zorgen dat de instellingen van uw website goed geconfigureerd worden. Bij het overzetten kunt u uiteraard rekenen op de deskundige ondersteuning van de Helpdesk van BBeyond. In de brief staat vermeld wanneer voor u de migratie plaatsvindt. U heeft één maand de tijd om uw website en alle bijbehorende databases, mailboxen etc. over te zetten naar het nieuwe platform. Zodra u uw content heeft overgezet, maakt u direct gebruik van het nieuwe platform en het nieuwe control panel.

2.3 Communicatie

BBeyond neemt op de volgende momenten contact met u op om de overstap naar het nieuwe platform voor u zo gemakkelijk mogelijk te maken:

1. Aankondiging per brief: minimaal 1 maand voor de ingebruikname van het nieuwe platform ontvangt u een brief met uitleg over de nieuwe omgeving
2. Toesturen nieuwe login gegevens via brief: twee weken voor de migratieperiode (die één maand duurt) zullen uw logingegevens via een brief aan de technisch contactpersoon worden verstrekt.

Als u een van bovenstaande communicatie momenten heeft gemist, neem dan alstublieft contact op met de Helpdesk van BBeyond via helpdesk@bbeyond.nl. Geeft u in uw e-mail aan wie de ontvanger van de brief is en naar welk postadres deze verstuurd dient te worden.

Uiteraard kunt u, als u vragen of opmerkingen heeft, ook zelf contact opnemen met de Helpdesk van BBeyond via het volgende nummer: 0900 223 9663 of helpdesk@bbeyond.nl.

2.4 Q&A

Hieronder vindt u een antwoord op de vragen die u mogelijk heeft over de overstap:

Q: Hoe ziet de overstap er voor mij uit?

A: U heeft een brief ontvangen met daarin uw nieuwe inloggegevens voor de webhostingdienst. Door met deze gegevens in te loggen op het nieuwe webhostingplatform, kunt u uw nieuwe omgeving inrichten en uw data verhuizen (zie ook "welke componenten moet ik verhuizen?"). Wanneer u uw nieuwe webhosting omgeving hebt ingericht en getest kunt u contact opnemen met Helpdesk van BBeyond om de DNS-instellingen om te zetten. Wanneer de DNS is omgezet duurt het ongeveer 15 minuten voordat uw website actief is.

Q: Hoe ziet mijn nieuwe hosting omgeving eruit?

A: Voor de nieuwe omgeving hebben wij voor u inloggegevens aangemaakt. De nieuwe omgeving is in eerste instantie leeg. U dient zelf alle instellingen zoals e-mail, databases, hosting, etc. aan te maken.

Q: Welke componenten moet ik verhuizen?

A: Niet elk hostingpakket is gelijk en niet iedereen maakt gebruik van dezelfde functionaliteiten. De meest gebruikte componenten zijn:

- Hosting-ruimte
- Databases
- Email
- Aliassen
- Forwarders
- Mailinglists

Als u gebruik maakt van bovenstaande componenten, dan dient u deze te verhuizen naar de nieuwe webhosting omgeving.

Q: Hoe kan ik mijn website verhuizen?

A: Door gebruik te maken van een FTP-programma kunt u bij uw bestanden komen in de bestaande omgeving. U kunt alle bestanden ophalen en deze op een tijdelijke plaats opslaan op uw pc. Door een verbinding te maken met <ftp://plesk101.shared.bbeyond.nl> en in te loggen met de verstrekte gegevens kunt u deze bestanden op de nieuwe locatie plaatsen. Houdt er rekening mee dat de structuur van de nieuwe omgeving verschilt van de structuur van de huidige omgeving. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de verschillen:

| | Oud | Nieuw |
|-----------------|------------------|-----------|
| HTML documenten | Var/www/html | /httpdocs |
| CGI-BIN | /var/www/cgi-bin | /cgi-bin |

| | | |
|--------------|------------------------|--------------------|
| Logbestanden | /log | statistics/logs |
| Statistieken | Var/www/html/webalizer | statistics/webstat |

Q: Hoe kan ik mijn database verhuizen?

A: U kunt het beste een export maken van uw huidige database en deze importeren in een nieuw aan te maken database in de nieuwe omgeving. Om de export te maken kunt u gebruik maken van PHPmyadmin op de bestaande omgeving. Deze vindt u onder "manage databases" in uw control panel. Op de nieuwe omgeving is een PHPmyadmin geïnstalleerd. Deze vindt u in het control panel onder "database beheer". Zorg ervoor dat u voor de import een nieuwe database aangemaakt hebt in het control panel. Houdt er rekening mee dat de databasenames in de nieuwe omgeving anders zijn. Daardoor kan het voorkomen dat u scripts in uw website moet aanpassen.

Q: Hoe kan ik mijn e-mail verhuizen?

A: Alleen wanneer u uw e-mail (ook) bewaart op onze servers zult u deze moeten verhuizen, in alle andere gevallen is dit niet noodzakelijk. Speciaal voor het verhuizen hebben wij tijdelijk IMAPtoegang aangezet op het platform. U kunt het beste twee IMAP-accounts in uw mail-client aanmaken; 1x naar de bestaande hosting en 1x naar plesk101.shared.bbeyond.nl met de gegevens die u ingesteld hebt in het control panel. In uw mail-client kunt u dan alle e-mail verslepen naar het nieuwe account. U dient deze actie voor elke mailbox afzonderlijk uit te voeren.

Q: Ik heb mijn domein niet bij BBeyond in de DNS geregistreerd staan, welke aanpassing moet ik laten maken?

A: Voordat u begint aan de migratie van uw data kunt u het beste aan uw DNS-provider vragen om de TTL van uw domein te verlagen naar 5 minuten. Hierdoor zullen de DNS-aanpassingen tijdens de verhuizing snel doorgevoerd worden naar de hele wereld. Na de migratie moet de TTL weer teruggezet worden naar de normale TTL voor uw domein. Uw DNS-provider zal de volgende entries moeten aanpassen:

| | | | |
|------|----|----|-----------------|
| | IN | MX | Mail |
| | IN | A | 217.149.194.101 |
| www | IN | A | 217.149.194.101 |
| Mail | IN | A | 217.149.194.101 |

Q: Hoe kan ik mijn DNS laten omzetten bij BBeyond?

A: U kunt contact opnemen met de Helpdesk van BBeyond en aangeven dat u klaar bent met de migratie en dat u de DNS omgezet wilt hebben. De Helpdesk zal ervoor zorgen dat alle noodzakelijke aanpassingen worden gedaan. Om fouten te voorkomen, graag uw wijziging via e-mail sturen naar helpdesk@beyond.nl.

Q: Hoe kan ik mijn gekopieerde website testen voordat deze actief gemaakt wordt?

A: Door "plesk101.shared.bbeyond.nl", poort 80 in te stellen als proxy-server in uw browser kunt u uw nieuwe website bekijken wanneer u deze in uw adresbalk invoert. Vergeet niet de proxyserver weer uit te zetten wanneer u weer normaal wilt internetten.

Q: Moet ik mijn scripts aanpassen?

- A:** Doordat de nieuwe hosting omgeving veel nieuwe software gebruikt kan het voorkomen dat uw website anders functioneert dan u gewend bent. Ook wanneer u gebruik maakt van een database dan zal deze in de nieuwe omgeving een andere naam hebben. In beide gevallen kan het noodzakelijk zijn aanpassingen te maken in de scripts van uw website.
- Q:** **Mijn nieuwe website lijkt niet goed te functioneren in de nieuwe omgeving. Wat moet ik doen?**
- A:** U kunt contact opnemen met de Helpdesk van BBeyond. De Helpdesk kan de DNS-instellingen tijdelijk weer terugzetten naar de oude omgeving waardoor u de tijd hebt om de problemen te lokaliseren en te verhelpen. Zodra uw site in de nieuwe omgeving naar wens functioneert, kunt u contact opnemen met de Helpdesk. De Helpdesk zet de DNS weer om naar het nieuwe platform.
- Q:** **Wat is de URL van het Plesk control panel?**
- A:** U kunt het control panel vinden op <https://plesk101.shared.bbeyond.nl:8443/>. Als u uw domein hebt omgezet via een DNS-aanpassing dan kunt u het control panel weer benaderen via <https://uwdomein:8443>. Bij het benaderen van de control panel kan uw browser een foutmelding geven over het security certificaat. Dit is geen probleem. Uw kunt vervolgens zonder problemen klikken op 'Continue to this website' om door te gaan naar het control panel.
- Q:** **Is er een handleiding van de Plesk-interface beschikbaar?**
- A:** Op de site van Parallels zijn vele (Engelstalige) handleidingen beschikbaar. BBeyond heeft ook een verkorte Nederlandstalige handleiding opgesteld, deze kunt u <http://www.bbeyond.nl/support/cat/hosting/> vinden.